

Organisatorische Hinweise

Leitung

Angelika Behrenberg

Dipl.-Psychologin, Psychologische Psychotherapeutin, Supervisorin DGsv, Trainerin für Gruppendynamik DGGO

Michael Fafsnacht

Dipl.-Psychologe, Dipl.-Theologe, Coach und Supervisor BDP, Trainer für Gruppendynamik DGGO

Tagungsort

Praxis Maaßen-Hohelüchter-Kreft
Portal 10, Albersloher Weg 10c, 48155 Münster
Eingang C, 2. Etage

Kosten

Kurskosten Praxistag 170,00 €, zzgl. 19% MwSt.
inkl. Pausengetränke, Mittagsimbiss

Termin

1. April 2019
Beginn: 10.00 Uhr, Ende: 17.00 Uhr

Anmeldung bis 2. März 2019

Damit eine praxisnahe Intensivarbeit möglich ist, beschränken wir die Gruppengröße auf maximal 10 Personen. Rasche Anmeldung sichert Ihnen einen Platz. Die Veranstaltung wird ab einer Gruppengröße von vier Personen durchgeführt.

igo Institut für Gruppendynamik und Organisationsberatung

Albersloher Weg 10 c, 48155 Münster
Fon: +49 (0) 251 28493299
anmeldung@igo-muenster.de
www.igo-muenster.de



„Jetzt reicht’s!“ Konflikte in Teams

Praxistag

1. April 2019, 10.00–17.00 Uhr

Münster

„Jetzt reicht’s!“
Konflikte in Teams

Praxistag
22. November 2017, Münster

Der Praxistag richtet sich an Personen, die Instrumente, Methoden und Modelle für den Einsatz in der alltäglichen Arbeitspraxis kennenlernen und ausprobieren wollen.

Anforderungen und Erwartungen an Teams sind hoch, die Zeit für Reflexion oder Planung oft viel zu kurz. Um des lieben Friedens willen oder aus Mangel an Zeit oder Bereitschaft werden Konflikte nicht geklärt und Auseinandersetzungen vermieden. Dies hat für Teams hohe Folgekosten im Hinblick auf ihre Leistungsfähigkeit und auf das Klima im Team. Die notwendigen Klärungsprozesse werden umso komplizierter und belastender, je länger sie aufgeschoben wurden. Doch irgendwann reicht es und die Bereitschaft zur Klärung und zur Kooperation schwindet, Fronten verhärten sich.

Häufig haben Beteiligte und Führungskräfte nicht im Blick, dass früh erkannte Konflikte als wichtiger Hinweis auf strukturelle und inhaltliche Probleme angesehen werden können. Denn kein Team, keine Gruppe kann ohne Reibereien und Konflikte zusammen arbeiten. Diese Differenzen zu nutzen, um eine gute gemeinsame Arbeitsfähigkeit zu erhalten, ist ein wichtiges Instrument der Teamentwicklung und erhöht die Leistungsfähigkeit des gesamten Teams im Arbeitsprozess.

Allerdings brauchen Klärungsprozesse eine umsichtige Moderation. Der Umgang mit Konflikten und die Herbeiführung ihrer Lösung ist eine wichtige Kompetenz von Leitungen, die immer wieder reflektiert und trainiert werden muss.

Der Praxistag bietet daher zu folgenden Fragen ein thematisches Angebot:

Wie entstehen Konflikte?

Wie werden sie identifiziert?

Wie können Konflikte konstruktiv für den Teamprozess genutzt werden?

Welche Rollen in Teams erschweren den Teamprozess und bieten sich für Konflikte an?

Wie kann man mit Aggressionen (von MitarbeiterInnen und KundInnen) umgehen?

Anhand von durch die Teilnehmenden eingebrachten Praxisbeispielen können Konflikte analysiert und besser verstanden werden, so dass sich Lösungsideen ableiten lassen. So können Konfliktanalyse und mögliche Lösungsschritte im Workshop erarbeitet und auf das eigene Team übertragen werden.

Anmeldung

Name, Vorname

Straße, Hausnummer

PLZ, Ort

Telefon

Emailadresse

Ich melde mich **verbindlich** zum Praxistag am 1. April 2019 in Münster an.

Ich möchte gerne auch zukünftig Infos bekommen.

Datum, Unterschrift